

COOKIE POLICY – GRAND HOTEL IMPERIALE SPA

Informativa redatta in conformità alle raccomandazioni dell'Autorità Garante descritte nelle “**Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento – 10 giugno 2021**” e al Provvedimento “Individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso per l’uso dei cookie - 8 maggio 2014”.

Durante la consultazione delle nostre pagine web, per facilitare la navigazione degli utenti, è possibile che vengano ospitati sulle nostre pagine web dei link ad altri siti non di nostra realizzazione (es. motori di ricerca, fornitori di soluzioni collegate etc.). Le politiche per il trattamento dei dati applicate da tali siti non sono sotto il nostro controllo e non si estendono ad essi le tutele fornite dalla presente nota informativa; la nostra azienda non assume alcuna responsabilità circa i dati personali che possano essere lì raccolti.

E' inoltre possibile accedere al Sito senza che all'utente venga richiesto il conferimento di alcun dato personale.

Tuttavia, i sistemi informatici e i software preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, per mezzo dell'azione di file memorizzati in via temporanea o permanente sul vostro hard-disk (cd. Cookies) e grazie all'uso di altri componenti software scaricati o attivati durante la navigazione.

Il Titolare del trattamento è GRAND HOTEL IMPERIALE SPA, Via Durini snc 22010 Moltrasio (Co). Per esercitare i suoi diritti sopra elencati, potrà rivolgersi al numero di telefono +39031346111 o all'indirizzo mail info@imperialemoltrasio.it

Informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e consenso al loro utilizzo

Definizioni

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il *browser*) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo *browser* sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie similari sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi.

Nel seguito di questo documento faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari utilizzando semplicemente il termine “cookie”.

Tipologie di cookie

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

- **Cookie strettamente necessari.** Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento del nostro sito e sono utilizzati per gestire il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito, in generale per velocizzare, migliorare o personalizzare il livello di servizio agli utenti. La durata dei cookie è o strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il *browser* vengono cancellati), o di durata più lunga, volti a riconoscere il computer del visitatore. La loro disattivazione può compromettere l'utilizzo dei servizi accessibili da *login*, mentre la parte pubblica del sito resta normalmente utilizzabile.
- **Cookie di analisi e prestazioni.** Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.
- **Cookie di profilazione.** Si tratta di cookie permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione, al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Cookie di terze parti

Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato (“proprietario”), sia da siti gestiti da altre organizzazioni (“terze parti”). Un esempio è rappresentato dalla presenza dei “social plugin” (p.e. Facebook, Twitter, Google+) finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di questi *plugin* comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da “terze parti” è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.

Gestione dei cookie

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio *browser*.

Attenzione: la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie.

La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori *browser* consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti".

A titolo di esempio, con Google Chrome cliccare la chiave inglese nell'angolo in alto a destra e selezionare "Impostazioni". A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' e cambiare le impostazioni della Privacy.

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

Per saperne di più riguardo ai cookie e come gestirli o disabilitare quelli di terze parti o di marketing/retargeting, visita:

<http://www.allaboutcookies.org>

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

<http://www.youronlinechoices.com/it/>

<https://tools.google.com/dipage/gaoptout>

<http://www.aboutads.info/choices>

QUALI COOKIE VENGONO GESTITI DAL SITO

Alcune informazioni, anche se non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni o associazioni, permettere l'identificazione dell'utente. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, l'Url delle risorse richieste, l'orario della richiesta, la dimensione del file ottenuto in risposta, ecc.

Questi dati vengono utilizzati per:

- 1) ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito (quale, in particolare, il numero di accessi), per controllarne il corretto funzionamento, per velocizzare, migliorare o personalizzare il livello di servizio agli utenti e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.
- 2) effettuare attività di profilazione del cliente per attività di marketing, mediante la gestione di cookie di terze parti.

In entrambi i casi il conferimento delle informazioni è facoltativo; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati, il blocco dei cookies o degli altri componenti software potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di inviare le informazioni richieste e/o una non del tutto corretta funzionalità del sito.

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente dal personale aziendale a ciò incaricato e non saranno ceduti o comunicati ad altri soggetti.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o a terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non vengono conservati in maniera permanente.

Questo sito usa

Tipo di cookie e proprietario	Nome tecnico dei cookie	Funzionamento e finalità	Tempo di persistenza
Targeting e pubblicitario .sojern.com	ttdid	Utilizzato da inserzionisti di terze parti per determinare la posizione dell'utente. Ciò consente all'inserzionista di presentare all'utente le promozioni per quella specifica regione o località.	29 GIORNI
Targeting e pubblicitario .adnxs.com	uuid2	Registra un ID univoco che identifica il dispositivo dell'utente che ritorna sul sito. L'ID viene utilizzato per pubblicità mirate.	3 MESI
Targeting e pubblicitario .sojern.com	gid	Questo cookie è impostato per raccogliere informazioni sul comportamento e la navigazione dell'utente per motivo di ottimizzazione del sito web. Il cookie consente inoltre a Google Ads e Google Analytics di compilare informazioni sugli utenti per scopi di marketing.	1 ANNO
Necessari .sojern.com	cid	Questo cookie è necessario per effettuare transazioni con carta di credito sul sito web. Consente transazioni online senza memorizzare alcuna informazione della carta di credito.	1 ANNO
Targeting e pubblicitario .sojern.com	apnid	Tiene traccia del tasso di conversione tra l'utente e i banner pubblicitari sul sito web: questo serve a ottimizzare la pertinenza degli annunci sul sito.	3 MESI
Targeting e pubblicitario .adnxs.com	anj	Registra un ID univoco che identifica il dispositivo dell'utente che ritorna sul sito. L'ID viene utilizzato per pubblicità mirate.	3 MESI
Targeting e pubblicitario analytics.google.com	_ga_client_id	Registra dati statistici sul comportamento dei utenti sul sito web. Questi vengono utilizzati per l'analisi interna	2 ANNI

		dall'operatore del sito.	
Targeting e pubblicitario analytics.google.com	_gid	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet	1 GIORNO
Targeting e pubblicitario analytics.google.com	_ga	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.	2 ANNI
Targeting e pubblicitario .sojern.com	_fbp	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.	3 MESI
Targeting e pubblicitario .google.com	IDE	Utilizzato da Google DoubleClick per registrare e produrre resoconti sulle azioni dell'utente sul sito dopo aver visualizzato o cliccato una delle pubblicità dell'inserzionista al fine di misurare l'efficacia di una pubblicità e presentare pubblicità mirata all'utente.	1 ANNO